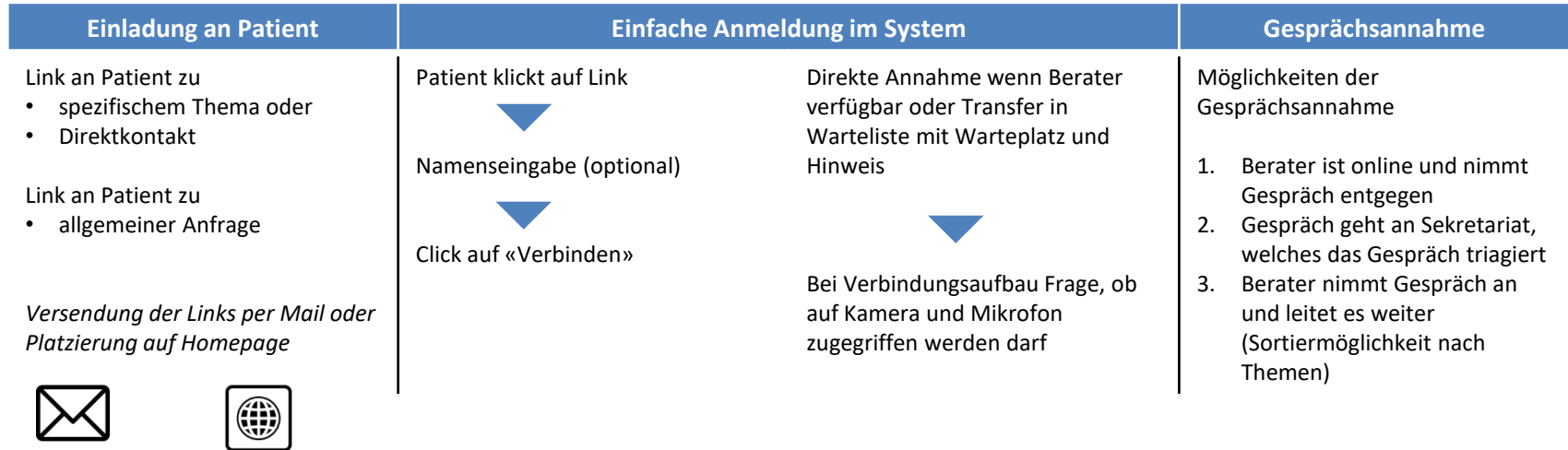


TAKE CARE

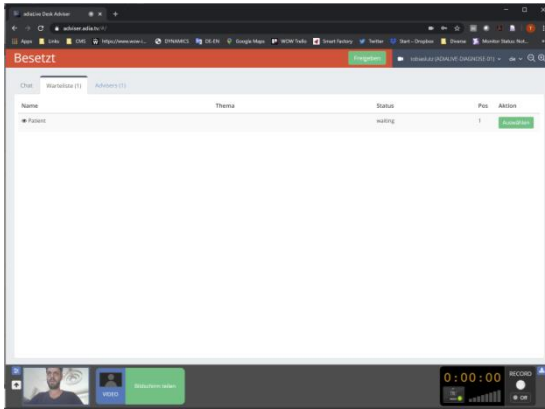
MIT WIZARD LIVE

GESPRÄCHS-HERSTELLUNG MIT WIZARD LIVE

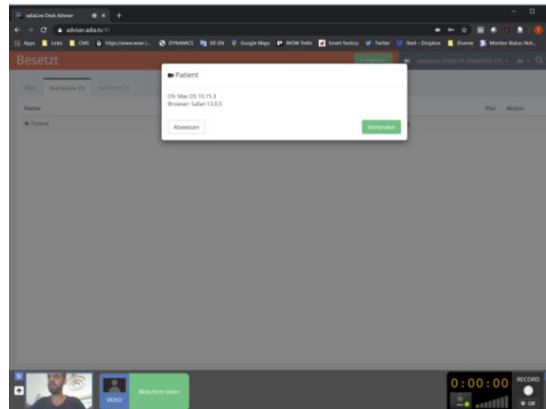


BERATER-SICHT

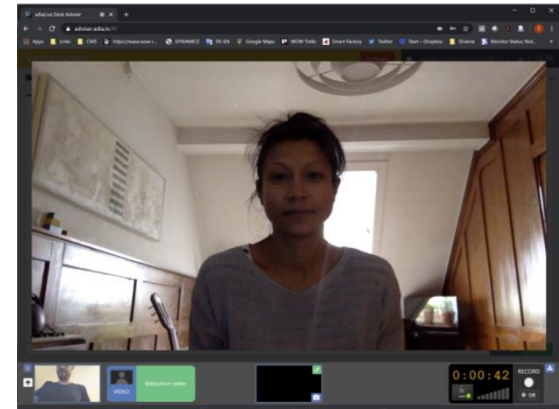
Warteliste



Anruf annehmen



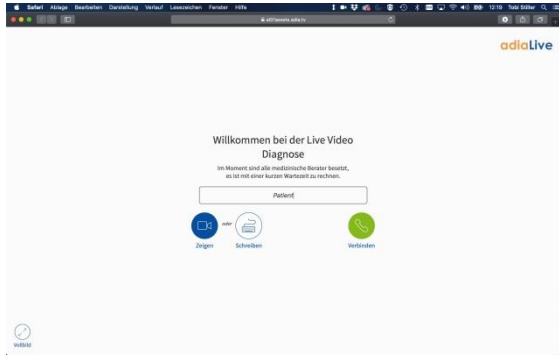
Gespräch führen



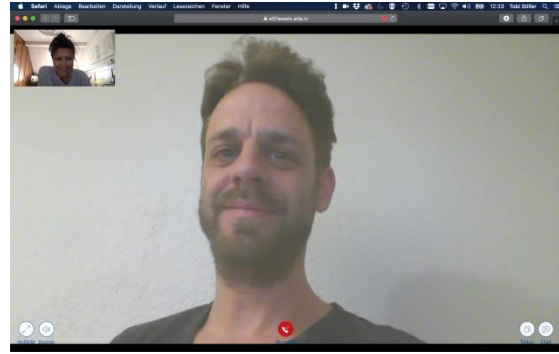
- Einfache Gesprächsannahme aus dem Wartezimmer
- Chatmöglichkeit
- Bildschirmfreigabe

PATIENTEN-SICHT

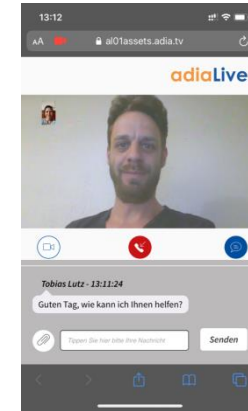
Anmeldung



Gespräch führen Desktop



Gespräch führen Mobile



- Umstellung von Video auf reines Audio (Patient sieht Berater aber nicht umgekehrt)
- Auch als reine Chatfunktion

ADMINISTRATIONSBEREICH

Themen

The screenshot shows the 'Themen' administration interface. On the left, there is a table with columns for 'ID', 'Name', and 'Status'. The table contains several entries, including 'Chirurgische Beratung', 'Ernährungsberatung', 'Orthopädische Betreuung', 'Physiotherapeutische Betreuung', and 'Allgemeine Krankheitsbeschreibungen'. Each entry has a 'BEARBEITEN' button. On the right, there is a 'Thema bearbeiten' form with fields for 'ID', 'ernennung', 'Beschreibung', and 'Ernährungsberatung'. There are 'UNTERNEHMEN' and 'ABBRICHEN' buttons at the bottom.

Berater

The screenshot shows the 'Berater' administration interface. On the left, there is a table with columns for 'ID', 'Name', and 'Benutzername'. The table contains several entries, including 'Administrator', 'Tobias Lutz', 'Sebastian Schubert', 'URS Stadel', 'edacom', and 'virginie schubert'. Each entry has a 'BEARBEITEN' button. On the right, there is an 'Advisor bearbeiten' form with fields for 'Name', 'Sebastian Schubert', 'ID', 'sebastian.schubert', 'Optional: Email-Adresse oder eindeutige Mitarbeiternummer', 'TopicID1', 'Ernährungsberatung', 'TopicID2', 'PERSONENBEZUGLICHE BETRIEBUNG', 'TopicID3', 'ALLGEMEINE KRANKHEITSBESCHREIBUNGEN', 'Benutzername', 'sebastian.schubert', 'Passwort ändern (optional)', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigen'. There are 'UNTERNEHMEN' and 'ABBRICHEN' buttons at the bottom.

Sessions

The screenshot shows the 'Sessions' administration interface. On the left, there is a table with columns for 'Datum', 'Verbinden', 'Angenommen', 'Dauer', 'Herkunft', 'Advisor', 'Anrufer Name', 'Position', and 'Chat'. The table contains several entries, including '20.08.2020 10:34:03 10:39:07 0:21 Tobias Lutz tobias.lutz Karl Müller 1', '20.08.2020 10:32:30 10:33:33 0:35 Sebastian Schubert Anonym 0', '20.08.2020 08:39:59 08:40:29 0:08 Tobias Lutz tobias.lutz URS 1', '20.08.2020 08:25:48 08:25:52 1:34 Tobias Lutz tobias.lutz Seb 0', '20.08.2020 07:59:24 07:59:31 1:31 Tobias Lutz tobias.lutz iPhone 1', '20.08.2020 07:58:36 07:58:37 0:21 Tobias Lutz tobias.lutz iPhone 0', '20.08.2020 07:56:02 07:56:06 0:08 Tobias Lutz tobias.lutz iPad 1', '20.08.2020 07:54:38 07:54:45 0:30 Tobias Lutz tobias.lutz iPad 1', '20.08.2020 07:53:46 07:53:54 0:23 Tobias Lutz tobias.lutz iPad iPhone 1', '18.08.2020 16:32:04 16:32:31 7:15 Tobias Lutz tobias.lutz Web 1', and '18.08.2020 16:30:25 16:30:31 1:28 Tobias Lutz tobias.lutz Web 0'. On the right, there is a 'Session-Info' form with fields for 'Microfon', 'Kamera', 'Open-URL', 'Betriebssystem', 'Browser', and 'IP'. There are 'Anzeige' and 'Verknüpfung' buttons at the top. Below the table, there is a 'Chat-Protokoll' section with a 'Tobias Lutz vom 07:59:24' entry and a 'Web' button.

- Administration aller Berater, optional mit Kennwortschutz zur Anmeldung
- Erstellung von Themengebieten
- Zuteilung von Themengebieten an Berater
- Einfache Erstellung von Links für jeden Berater oder zu jedem Thema
- Zuweisung von mehreren Themen pro Berater möglich
- Protokoll aller Sessions

VORTEILE VON WIZARD LIVE



SCHNELL

Schnelle Installation, innert einem Tag ab Bestellung nutzbar

Webbasiertes System, daher keine Softwareinstallation notwendig

Keine Anpassung an lokaler IT Infrastruktur nötig



EINFACH

Sehr einfache Patienten Anmeldung ohne Registrierung oder Email eingabe

Keine Installation einer App nötig

Beraterlösung (keine Kollaborationslösung)

Intelligente Wartezimmer Schlange
Weiterleitung des Gesprächs

Zentrale Annahme durch Sekretariat möglich

Einfaches Teilen des Bildschirms

Intuitives Administrationstool zur Anlage neuer Berater und Themengebiete

Nutzbar auf allen Geräten (PC, Tablet, Smartphone)



SICHER

Schweizer Server und gesicherte Leitungen (SwissSign®)

Peer to peer Verbindung (Abhörsicher)

Aufnahme des Gesprächs für Dokumentation möglich

Auf Wunsch Registrierung des Chatverlaufs